

Objet : RETRAIT IMMÉDIAT DU PRODUIT Clementoni, VOITURES DISNEY BABY PRESS&GO – Réf. 14392

Cher(chère) Client(e),

Nous vous communiquons par la présente que, suite à une réclamation que nous avons reçue et aux enquêtes internes qui ont suivi, nous avons détecté sur le produit ci-dessus une non-conformité à nos standards de qualité. Bien que ce problème ne revête pas de caractère général, mais qu'il soit limité à certaines pièces spécifiques, à titre de précaution, nous avons décidé de suspendre la vente et de retirer immédiatement tous les exemplaires du produit déjà sur le marché et appartenant aux lots concernés par le problème en question, afin de réaliser un contrôle approfondi sur ces derniers. En effet, un premier examen a permis de constater que de petites pièces du produit pouvaient se détacher, avec pour conséquence un risque d'étouffement ou de dommage à l'appareil digestif de l'enfant.

Nous vous prions donc de retirer immédiatement de vos rayons l'article indiqué par le Code EAN : 8005125143924 (voir image ci-dessous), s'il fait partie des lots de production suivants : 20F19, 20K06 et 21B04. Le numéro de lot est imprimé sur la partie inférieure de la voiture (voir image ci-dessous).



Ceci étant dit, nous vous prions de bien vouloir nous apporter votre aide, afin d'informer comme il se doit les consommateurs et de faciliter la procédure de retrait des produits déjà mis sur le marché.

Nous vous communiquerons, dans les plus brefs délais, les détails de la procédure à suivre pour effectuer le retrait à notre charge de tous les produits en votre possession et les informations à fournir au client. Une note de crédit sera émise, dont le montant correspondra aux produits retirés de la vente.

Pour plus d'informations à ce propos, vous pouvez contacter votre référent commercial Clementoni ou notre service d'assistance.

Nous précisons que, en plus des mesures mentionnées ci-dessus, avons procédé en date du 21/09/2021 au signalement du problème à l'Autorité de contrôle compétente, et que nous nous chargerons de fournir les informations nécessaires aux consommateurs, par le biais du site Internet de l'entreprise, dans la presse par le biais des principaux quotidiens nationaux et par tout autre moyen qui s'avérera opportun.

Nous restons à votre disposition pour toute demande éventuelle de renseignements.

Recanati 21/09/2021

Bien cordialement

CLEMENTONI S.p.A.
L'administratore Delegato
Giovanni Clementoni

