

Objet: RETRAIT IMMÉDIAT DU PRODUIT Clementoni Blooming Flower Rattle Réf 17326 / 173600

Cher(chère) Client(e),

Nous vous communiquons par la présente que, suite à des réclamations que nous avons reçues et aux enquêtes internes qui ont suivi, nous avons détecté sur le produit ci-dessus une non-conformité à nos standards de qualité. S'agissant d'un problème de caractère général, nous avons décidé de suspendre la vente et de retirer immédiatement tous les exemplaires du produit déjà sur le marché et appartenant aux lots concernés par le problème en question, afin de réaliser un contrôle approfondi sur ces derniers. En effet, un premier examen a permis de constater que de petites pièces du produit pouvaient se détacher, avec pour conséquence un risque d'étouffement ou de dommage à l'appareil digestif de l'enfant.

Nous vous prions donc de retirer immédiatement de vos rayons l'article indiqué par le Code EAN 8005125173266 et 8005125173600 (voir image ci-dessous)



Nous vous rappelons entre autre que ce produit est présent dans les assortiments suivants: 17324A / 17326C / 96387 / 98005 / 98005TS

Ceci étant dit, nous vous prions de bien vouloir nous apporter votre aide, afin d'informer comme il se doit les consommateurs et de faciliter la procédure de retrait des produits déjà mis sur le marché.

Nous vous communiquerons, dans les plus brefs délais, les détails de la procédure à suivre pour effectuer le retrait à notre charge de tous les produits en votre possession et les informations à fournir au client. Une note de crédit sera émise, dont le montant correspondra aux produits retirés de la vente.

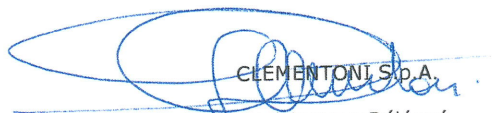
Si vous avez des stocks sur ce produit en entrepôt, nous vous demandons de stopper immédiatement les ventes en attente de procéder à la destruction. Pour plus d'informations à ce propos, vous pouvez contacter votre référent commercial Clementoni ou notre service d'assistance.

Nous précisons que, en plus des mesures mentionnées ci-dessus, avons procédé en date du 29.10.2021 au signalement du problème à l'Autorité de contrôle compétente, et que nous nous chargerons de fournir les informations nécessaires aux consommateurs, par le biais du site Internet de l'entreprise et par tout autre moyen qui s'avérera opportun.

Nous restons à votre disposition pour toute demande éventuelle de renseignements.

Recanati 03/11/2021

Bien cordialement



CLEMENTONI S.p.A.  
L'administrateur Délégué  
Giovanni Clementoni

**Clementoni® S.p.A.**  
Zona Industriale Fontenoce  
62019 Recanati (MC) - Italy  
VAT Number 00092380435 - SDI CK1K7H8  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
Mario Clementoni Holding s.r.l.  
Capitale sociale versato € 5.700.000,00  
[www.clementoni.com](http://www.clementoni.com)

