

Tárgy: AZONNALI TERMÉKVISSZAHÍVÁS Clementoni, BLOOMING FLOWER RATTLE– Kód: 17326 / 17360

Kedves Vásárlónk!

Tájékoztatjuk, hogy a piaci visszajelzések és az azt követő belső vizsgálatok nyomán megállapítottuk, hogy a szóban forgó termék nem felel meg a minőségi szabványainknak. Mivel általános jellegű problémáról van szó, úgy határoztunk, hogy felfüggesztjük a termék értékesítését, a piacon lévő darabokat pedig azonnali hatállyal visszahívjuk, hogy alapos ellenőrzésnek vethessük alá őket. A kezdeti vizsgálatból az derült ki, hogy a termékről esetlegesen leváló apró darabokat a gyermekek lenyelhetik, ami fulladásveszéllyel és emésztőrendszeri károsodással járhat az esetükben.

Ezért ügyfeleinket arra kérjük, hogy azonnali hatállyal vonják ki a készletükből a következő EAN-kóddal jelzett termékeket: 8005125173266 és 8005125173600 (lásd az alábbi képeket).



Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fent megnevezett termék a következő készletek részét képezi: 17324A / 17326C / 96387 / 98005 / 98005TS.

Ennek megfelelően a szíves segítségét szeretnénk kérni abban, hogy kellőképpen tájékoztassa a fogyasztókat, megkönnyítve így a már forgalomba került termékek visszahívási folyamatát.

Válaszlevélben örömmel tájékoztatjuk annak részleteiről, hogyan vonhatja ki a forgalomból a készletében lévő összes megjelölt terméket a mi költségünkön, illetve milyen módokon tájékoztathatja a vevőit. A kivont termékek után a megfelelő összegű jóváírásban részesül.

Abban az esetben, ha az árucikkból raktárkészlettel is rendelkezik, kérjük, függessze fel annak értékesítését, hiszen minden darabot maradéktalanul meg kell semmisíteni. Ha további információt szeretne kapni, vegye fel a kapcsolatot a Clementoni kereskedelmi referenszével vagy az ügyfélszolgálatunkkal.


Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a fent leírt intézkedések mellett a fogyasztók megfelelő tájékoztatásáról is gondoskodunk a vállalatunk honlapján, illetve az egyéb szükséges csatornákon.

Bármilyen felmerülő kérdés esetén a továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésére.

Recanati, 2021.11.03.

Üdvözlettel

CLEMENTONI S.p.A.
Vezérigazgató
Giovanni Clementoni



Clementoni® S.p.A.
Zona Industriale Fontenoce
62019 Recanati (MC) – Olaszország
Adószám: 00092380435 – SDI CK1K7H8
Az alábbi vállalat vezetése és irányítása alatt:
Mario Clementoni Holding s.r.l.
Befizetett részvénytőke: 5 700 000 EUR
www.clementoni.com

