

Oggetto: RITIRO IMMEDIATO PRODOTTO Clementoni, BLOOMING FLOWER RATTLE- Cod. 17326 / 17360

Gentile Cliente,

con la presente siamo a comunicare che, a seguito di segnalazioni ricevute dal mercato e delle conseguenti indagini interne, abbiamo rilevato una non conformità rispetto ai nostri standard qualitativi del prodotto in oggetto. Trattandosi di una problematica di carattere generale, abbiamo deciso di sospendere dalla vendita e di richiamare immediatamente tutti gli esemplari già presenti sul mercato, al fine di effettuare un controllo approfondito sugli stessi. Da un primo esame, infatti, è emerso che piccole parti del prodotto possono staccarsi con conseguente rischio di ingestione, che potrebbe provocare soffocamento o danneggiamento dell'apparato digerente del bambino/a.

Vi preghiamo, pertanto, di togliere con effetto immediato dalla disponibilità dei vostri clienti l'articolo contraddistinto dal Codice EAN: 8005125173266 e 8005125173600 (v. immagine sotto riportata)



Si ricorda inoltre che il sopracitato articolo è contenuto nei seguenti assortimenti cod: 17324A / 17326C / 96387 / 98005 / 98005TS

Ciò premesso, vi chiediamo di fornirci la vostra assistenza, al fine di informare debitamente i consumatori e rendere più agevole la procedura di richiamo dei prodotti già immessi sul mercato.

Sarà nostra premura comunicarvi, a stretto giro, i dettagli per effettuare il ritiro a nostro carico di tutte le quantità in vostro possesso e le modalità di informazione al cliente. A fronte dei prodotti ritirati verrà emessa nota di credito per l'importo corrispondente.

Nel caso in cui l'articolo sia presente nei vostri magazzini, vi chiediamo di sospendere le vendite in quanto tali quantità dovranno necessariamente essere distrutte. Per informazioni in proposito potete contattare il vostro referente commerciale Clementoni oppure il nostro servizio assistenza.

Precisiamo che, in aggiunta alle misure sopra indicate, abbiamo provveduto in data 29/10/2021 alla segnalazione della problematica all'Autorità di controllo competente, e sarà nostra cura fornire le dovute informazioni ai consumatori, tramite il sito web aziendale e con ogni altra modalità che risulterà opportuna.

Restiamo a disposizione per ogni eventuale richiesta di chiarimenti.

Recanati 03/11/2021

Cordiali Saluti



CLEMENTONI S.p.A.  
Amministratore Delegato  
Giovanni Clementoni

**Clementoni® S.p.A.**  
Zona Industriale Fontenoce  
62019 Recanati (MC) - Italy  
VAT Number 00092380435 - SDI CK1K7H8  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
Mario Clementoni Holding s.r.l.  
Capitale sociale versato € 5.700.000,00  
[www.clementoni.com](http://www.clementoni.com)

