

Betreft: ONMIDDELLIJKE TERUGROEPING VAN PRODUCT door Clementoni, BLOOMING FLOWER RATTLE– Code 17326 / 17360

Geachte klant,

Hierbij delen wij u mede dat wij naar aanleiding van meldingen uit de markt en daaropvolgend intern onderzoek hebben vastgesteld dat het product in kwestie niet aan onze kwaliteitsnormen voldoet. Aangezien het om een algemeen probleem gaat, hebben wij besloten de verkoop van dit product op te schorten en alle producten die reeds in de handel zijn onmiddellijk terug te roepen om een grondige inspectie uit te voeren. Uit een eerste onderzoek is gebleken dat kleine onderdelen van het product kunnen losraken, met inslikgevaar tot gevolg, wat kan leiden tot verstikking of beschadiging van het spijsverteringsstelsel van het kind.

Wij verzoeken u daarom het artikel met de volgende EAN-code onmiddellijk uit uw aanbod te verwijderen: 8005125173266 en 8005125173600 (zie de afbeeldingen hieronder)



Gelieve er ook nota van te nemen dat het bovenstaande artikel is opgenomen in de volgende assortimenten met codes: 17324A / 17326C / 96387 / 98005 / 98005TS

Gezien het voorgaande vragen wij uw hulp bij het naar behoren informeren van de consumenten en het vergemakkelijken van de terugroepingsprocedure voor producten die al op de markt zijn.

Wij zullen u zo spoedig mogelijk meer informatie geven met betrekking tot het terughalen door ons van de producten die in uw bezit zijn en de wijze waarop de klant dient te worden geïnformeerd. Voor de teruggehaalde producten zal een creditnota voor het overeenkomstige bedrag worden afgegeven.


Indien het artikel in uw magazijnen aanwezig is, verzoeken wij u de verkoop op te schorten, aangezien deze partijen noodzakelijkerwijs zullen moeten worden vernietigd. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw Clementoni-vertegenwoordiger of onze klantenservice.

Wij wijzen erop dat wij, naast de bovengenoemde maatregelen, de consumenten de nodige informatie zullen verstrekken via de website van ons bedrijf en met alle andere daartoe passende middelen.

Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Recanati, 03/11/2021

Met vriendelijke groet,



CLEMENTONI S.p.A.
Direttore
Giovanni Clementoni

