

Emne: UMIDDELBAR TILBAKEKALLING AV PRODUKT Clementoni, BLOOMING FLOWER RATTLE– Art.nr. 17326/17360

Kjære kunde,

etter varslinger fra markedet og påfølgende interne undersøkelser, har vi har oppdaget en manglende overholdelse av våre kvalitetsstandarder for dette produktet. Ettersom dette er et generelt problem ble salget avbrutt og alle eksemplarer på markedet ble umiddelbart tilbaketrasket for en grundig sjekk. Etter den første undersøkelsen viste det seg at små deler av produktet kan løsne med påfølgende fare for svelging, som kan forårsake kvalning eller skade av barnets fordøyelsessystem.

Vi ber dere dermed fjerne varen med EAN-kode 8005125173266 og 8005125173600 med umiddelbar virkning, slik at den ikke er tilgjengelig for kundene (se bildet nedenfor)



Vi minner også om at den nevnte varen finnes i følgende sortiment, art.nr. 17324A / 17326C / 96387 / 98005 / 98005TS

Vi ber også om deres hjelp med å informere forbrukerne og forenkle tilbakekallingen av de produkter som allerede finnes på markedet.

Vi vil så raskt som mulig komme tilbake med informasjon om tilbakekallingen av alle varene dere har i besittelse, som skjer på vår bekostning, og hvordan kundene skal informeres. Dere vil motta en kreditnota for verdien av de tilbakekalte produktene.

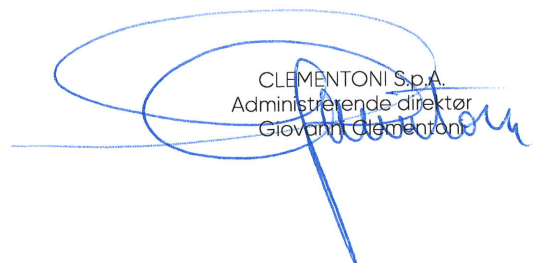
Har dere varen på lager, ber vi dere om å avbryte salget ettersom denne må destrueres. For informasjon, kontakt Clementonis salgrepresentant eller kundeservice.

I tillegg til de ovennevnte tiltakene, vil vi informere forbrukerne via vår nettside eller på annen hensiktsmessig måte.

Kontakt oss for eventuelle oppklaringer.

Recanati 03/11/2021

Vennlig hilsen



CLEMENTONI S.p.A.
Administrerende direktør
Giovanni Clementoni

