

Przedmiot: NATYCHMIASTOWE WYCOFANIE PRODUKTU Clementoni, BLOOMING FLOWER RATTLE – Kod 17326 / 17360

Szanowni Klienci,

niniejszym informujemy, że w następstwie otrzymanych zgłoszeń i po przeprowadzeniu kontroli wewnętrznej, stwierdziliśmy, że przedmiotowy produkt nie spełnia naszych standardów jakości. Ponieważ problem ma charakter ogólny, zdecydowaliśmy się wstrzymać sprzedaż i natychmiast wycofać wszystkie egzemplarze wprowadzone już na rynek, aby przeprowadzić ich dokładną kontrolę. Wstępne badanie wykazało, że małe części produktu mogą się odłączyć, co stwarza ryzyko poknięcia, które może spowodować zadławienie lub uszkodzenie układu pokarmowego dziecka.

W związku z tym prosimy o natychmiastowe usunięcie z oferty kierowanej do Państwa klientów artykułu oznaczonego kodem EAN: 8005125173266 e 8005125173600 (patrz zdjęcie poniżej)



Przypominamy również, że wyżej wymieniony artykuł znajduje się w następujących zestawach o kodach: 17324A / 17326C / 96387 / 98005 / 98005TS

Ze względu na powyższe, zwracamy się o pomoc, mającą na celu prawidłowe poinformowanie konsumentów i ułatwienie procedury wycofywania produktów, które zostały już wprowadzone na rynek.

W możliwie najkrótszym czasie udzielimy Państwu szczegółowych informacji na temat odbioru, na nasz koszt, wszystkich posiadanych przez Państwa sztuk tego artykułu oraz o sposobie poinformowania klienta. Na wycofane produkty zostanie wystawiona nota kredytowa na odpowiednią kwotę.

Jeśli dany artykuł znajduje się w Państwa magazynach, prosimy o wstrzymanie sprzedaży, ponieważ wszystkie sztuki na stanie będą musiały zostać zniszczone. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z przedstawicielem handlowym Clementoni lub z naszym działem obsługi klienta.

Pragniemy zaznaczyć, że oprócz środków wskazanych powyżej, naszym obowiązkiem będzie dostarczenie konsumentom niezbędnych informacji za pośrednictwem strony internetowej firmy oraz w każdy inny właściwy sposób.

Pozostajemy do Pana dyspozycji w razie jakichkolwiek pytań.

Recanati 03/11/2021

Z poważaniem,

CLEMENTONI S.p.A.  
Dyrektor zarządzający  
Giovanni Clementoni

