

Assunto: RETIRADA IMEDIATA PRODUTO Clementoni, BLOOMING FLOWER RATTLE– Cód. 17326 / 17360

Estimado Cliente,

Informamos que, na sequência de sinalizações recebidas do mercado e subseqüentes investigações internas, constatámos que o produto em causa não cumpre os nossos padrões de qualidade. Uma vez que se trata de um problema de carácter geral, decidimos suspender a venda deste produto e retirar imediatamente todos os exemplares já existentes no mercado, a fim de realizar uma verificação aprofundada dos mesmos. Um exame inicial mostrou que pequenas partes do produto podem soltar-se, resultando num risco de ingestão, que poderia provocar asfixia ou danos ao sistema digestivo da criança.

Assim, pedimos-lhe que proceda à retirada imediata do artigo com o código EAN: 8005125173266 e 8005125173600 (ver imagem abaixo).



Note-se também que o artigo acima está contido nos seguintes códigos de produto: 17324A / 17326C / 96387 / 98005 / 98005TS

Para o efeito, pedimos-lhe que nos preste a sua assistência a fim de informar devidamente os consumidores e facilitar o procedimento de retirada de produtos já colocados no mercado.

Iremos informá-lo o mais rapidamente possível sobre os detalhes para a retirada de todas as quantidades na sua posse e as formas de comunicação com os clientes. Para os produtos retirados, será emitida uma nota de crédito no valor correspondente.

No caso de o artigo estar presente nos seus armazéns, pedimos-lhe que suspenda as vendas, uma vez que estas quantidades terão necessariamente de ser destruídas. Para informações sobre este assunto, queira contactar o seu representante de vendas Clementoni ou o nosso serviço de assistência.

Especificamos que, além das medidas acima indicadas, forneceremos aos consumidores as informações necessárias através do website da empresa e de qualquer outra forma que possa ser apropriada.

Ficamos à sua disposição para quaisquer pedidos de esclarecimento.

Recanati 03/11/2021

Com os melhores cumprimentos,



CLEMENTONI S.p.A.  
Diretor Gerardo  
Giovanni Clementoni

