

YNT: HEMEN GEÇERLİ OLMAK ÜZERE ÜRÜN GERİ ÇAĞIRMA – Clementoni, BLOOMING FLOWER RATTLE – Kod. 17326/17360

Sayın Müşterimiz,

Bazı şikayetler üzerine yaptığımız şirket içi denetimler sonucunda söz konusu ürünün hatalı olduğunu ve kalite standartlarımıza uygun olmadığını tespit ettik. Bunun söz konusu modeldeki oyuncakların tümünü etkileyen genel bir sorun olduğunu belirtmek istiyoruz. Ancak sadece kodlarını paylaştığımız oyuncakların satışını durdurarak veya bu oyuncakların piyasaya sürülmüş olanlarını derhal geri çağırarak daha kapsamlı kontroller yapıp konuyu daha derinlemesine araştıracağız. Yaptığımız ilk incelemeler sonucunda, bazı küçük parçaların yerinden çıkabileceğini ve yutulabileceğini gördük. Bu durum, çocukların soluk borularının tıkanmasına veya sindirim sistemlerinin zarar görmesine neden olabilir.

Bu yüzden, 8005125173266 ve 8005125173600 EAN kodlu ürünün satıştan derhal kaldırılması gereklidir (lütfen alttaki resmi inceleyin):



Yukarıda belirtilen ürünün sınıflandırma numaraları şunlardır: 17324A/17326C/96387/98005/98005TS

Söz konusu durum nedeniyle, tüm tüketicileri konu hakkında bilgilendirme ve halihazırda piyasaya sürülmüş olan ürünlerin sorunsuz bir biçimde geri çağırılması konusunda yapacağınız iş birliğine güveniyoruz.

Elinizdeki ürünlerin (masrafları tarafımızca karşılanmak üzere) ne zaman toplanacağı ve müşterileri nasıl bilgilendireceğiniz konusunda yakında sizinle iletişime geçilecektir. Toplanan tüm ürünlere karşılık gelen tutar için tarafınıza bir alacak notu düzenlenecektir.

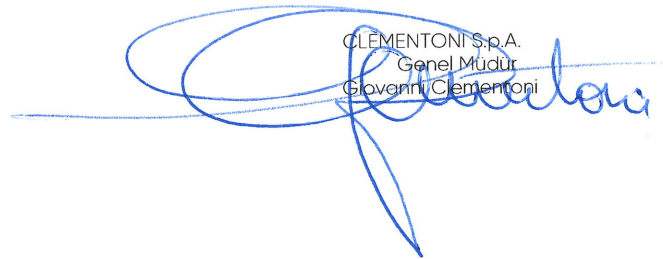
Deponuzda tuttuğunuz ürünlerin ise imha edilmesi gerekeceğinden bu ürünlerin satışını durdurmanız gereklidir. Her türlü ek bilgi için lütfen Clementoni satış temsilcinizle iletişime geçin veya destek departmanımızı arayın.

Yukarıda açıklanan önlemlere ek olarak, şirketimizin web sitesinde ve diğer uygun yöntemler/kanallar aracılığıyla tüketicilere tarafımızca bilgi verilmektedir.

Her türlü ek bilgi için bize ulaşabilirsiniz.

Recanati 3 Kasım 2021

Saygılarımızla,


CLEMENTONI S.p.A.
Genel Müdür
Giovanni Clementoni

Clementoni® S.p.A.
Zona Industriale Fontenoce
62019 Recanati (MC) - İtalya
KDV Numarası 00092380435 - SDI CK1K7H8
Società soggetta a direzione e coordinamento
Mario Clementoni Holding s.r.l.
Capitale sociale versato € 5,700,000.00
www.clementoni.com

